

Política de Privacidade da SOLL

Última atualização: 20/01/2025

A Kuint Insurtech Ltda, inscrita no CNPJ/ME sob o número 51.789.466/0001-47, respeita a privacidade dos usuários da SOLL, nossa assistente virtual, e se compromete a proteger seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações, bem como os direitos dos usuários sobre seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1. Introdução e Definições

Para maior clareza, adotamos as seguintes definições:

- **SOLL:** Assistente virtual da Kuint Insurtech Ltda para suporte e informações sobre planos de saúde.
- **Dados Pessoais:** Informações que permitem identificar o usuário.
- **Tratamento de Dados:** Operações realizadas com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso e compartilhamento.
- **Usuário:** Qualquer pessoa que interage com a SOLL para obter informações.

2. Dados Coletados e Finalidade do Tratamento

A Kuint Insurtech Ltda coleta dados pessoais dos usuários para as seguintes finalidades:

2.1. Fornecimento do Serviço

- **Dados Coletados:** Nome, contato e dados de interação com a SOLL.
- **Finalidade:** Responder a perguntas e fornecer suporte relevante.

2.2. Personalização da Experiência

- **Dados Coletados:** Dados de navegação e histórico de interações.
- **Finalidade:** Adaptação da SOLL para oferecer uma experiência personalizada.

2.3. Cumprimento de Obrigações Legais

- **Dados Coletados:** Informações necessárias para cumprir obrigações legais e regulatórias.
- **Finalidade:** Garantir conformidade com exigências legais e regulatórias.

2.4. Análise e Pesquisa

- **Dados Coletados:** Dados anonimizados e agregados.
- **Finalidade:** Análise de desempenho e melhorias de serviço.

3. Base Legal para o Tratamento de Dados

A Kuint Insurtech Ltda realiza o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes fundamentações jurídicas da LGPD:

- **Execução de contrato (art. 7º, V):** Para fornecer os serviços solicitados pelo usuário, como respostas e suporte relevantes.
- **Consentimento (art. 7º, I):** Para personalização da experiência e utilização de cookies, quando aplicável.
- **Obrigação legal (art. 7º, II):** Para atender a demandas regulatórias e legais.
- **Legítimo interesse (art. 7º, IX):** Para análise de desempenho e melhorias de serviço, utilizando dados anonimizados.

4. Dados Sensíveis

Caso o usuário compartilhe dados pessoais sensíveis (como informações de saúde), a Kuint Insurtech Ltda se compromete a tratá-los apenas mediante consentimento específico, com medidas de segurança adicionais, conforme o art. 11 da LGPD.

5. Segurança dos Dados

Adotamos medidas rigorosas para proteger os dados pessoais dos usuários, incluindo:

- **Criptografia:** Proteção de dados em trânsito e em repouso.
- **Auditorias Regulares:** Monitoramento e revisão das práticas de segurança.

6. Direitos dos Usuários

De acordo com a LGPD, os usuários têm os seguintes direitos:

- **Acessar:** Solicitar uma cópia de seus dados pessoais armazenados.
- **Corrigir:** Atualizar dados pessoais incorretos ou desatualizados.
- **Excluir:** Solicitar a exclusão de dados pessoais, salvo exceções legais.
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência dos dados para outro fornecedor de serviço, quando aplicável.
- **Revogar o Consentimento:** Retirar o consentimento a qualquer momento, sendo informado sobre as consequências para o uso do serviço.

Para exercer seus direitos, o usuário pode contatar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Kuint Insurtech Ltda, conforme indicado na seção de Contato.

7. Retenção e Revogação dos Dados

A Kuint Insurtech Ltda manterá os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas, conforme exigências legais e regulamentares. O usuário pode revogar seu consentimento a qualquer momento, ciente de que isso poderá afetar o uso da SOLL.

8. Transferência Internacional de Dados

A Kuint Insurtech Ltda pode transferir dados pessoais para servidores fora do Brasil, caso necessário para a prestação de serviços. Quando isso ocorrer, a transferência será realizada com garantias adequadas de proteção, conforme exigido pela LGPD.

9. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Os dados pessoais dos usuários poderão ser compartilhados com:

- **Fornecedores e Parceiros:** Terceiros que prestam serviços essenciais para o funcionamento da SOLL, como infraestrutura e suporte técnico, sob cláusulas de confidencialidade.
- **Autoridades Governamentais:** Em cumprimento a ordens judiciais ou exigências legais.

10. Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A SOLL pode utilizar cookies e outras tecnologias para melhorar a experiência do usuário. O usuário pode configurar o navegador para recusar cookies, mas isso pode impactar o uso da SOLL. Para mais informações, consulte nossa [Política de Cookies].

11. Tratamento de Dados de Menores

A SOLL não coleta intencionalmente dados pessoais de menores de idade. Caso o serviço seja acessado por menores de 18 anos, o consentimento expresso dos pais ou responsáveis será necessário para qualquer coleta de dados pessoais.

12. Relatório de Impacto à Proteção de Dados (DPIA)

A Kuint Insurtech Ltda poderá elaborar um Relatório de Impacto à Proteção de Dados (DPIA) para avaliar os riscos e adotar medidas adicionais de proteção, conforme exigido pela LGPD, especialmente para operações que envolvem tratamento de alto risco.

13. Alterações na Política de Privacidade

A Kuint Insurtech Ltda reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Caso sejam feitas alterações substanciais, o usuário será notificado por [e-mail ou outro meio de comunicação], e a nova versão será publicada em nosso site. Recomendamos revisar esta política periodicamente.

14. Contato e Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para mais informações sobre esta Política de Privacidade ou para exercer seus direitos, o usuário pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Kuint Insurtech Ltda pelo e-mail: contato@assistentesoll.com.br ou pelo telefone 11 5125-0865.